

台塑石油 APP 會員隱私權條款

請仔細閱讀以下內容後，再確認您同意申請帳號，以保障您的權益，如果您有任何疑問，請立即向我們詢問。請您詳細閱讀本「隱私權條款」

台塑石化股份有限公司（以下簡稱本公司）為保障您個人資料之安全性，特針對您個人的隱私權擬定如下「隱私權條款」，讓您瞭解本公司對於您的隱私權之尊重與保護，並告訴您有關您個人資料之相關資訊。為了確保會員之個人資料及隱私及會員權益之保護，依照個人資料保護法規定進行蒐集前之告知。

一、適用範圍：

本公司「隱私權條款」適用於您在本公司 APP 內與其所附屬或相關之網站或 APP 活動時，所涉及的個人資料蒐集、處理、利用、國際傳遞以及保護措施。但不適用於經本公司 APP 而連結至第三人經營的網站、APP 或網頁等。

二、蒐集目的及方式：

本公司之蒐集目的在於進行會員行銷、客戶管理、內部的統計調查與分析、會員管理及其他合於營業登記項目或章程所定業務之需要。蒐集方式將透過加入會員、各項服務表單填寫或訂購單填寫等方式進行。您可自行選擇是否提供資料及所提供資料的完整性，但某些網站或 APP 功能、服務或活動必須根據您所提供的資料方得使用時，您若不提供完整而正確的個人資料，部分網站或 APP 功能、服務或活動可能無法使用。

三、蒐集個人資料：

(一)本公司 APP 內蒐集的個人資料類別包括但不限於下述：

1. C001 辨識個人者：如姓名、地址、手機號碼、相片、電子郵件等。
2. C002 辨識財務者：如銀行帳戶之號碼等。
3. C003 政府資料中之辨識者：如身分證統一編號、護照號碼(外國人)等。
4. C011 個人描述：如年齡、性別、出生年月日等資訊。
5. C021 家庭情形：如婚姻狀況、有無子女等資訊。
6. C024 其他社會關係：如朋友、同事關係等資訊。
7. C035 休閒活動及興趣：如嗜好、運動等資訊。
8. C036 生活格調：如使用消費品之種類及服務之細節等資訊。
9. C038 職業：如司機、校長、老師等職業資訊。
10. C051 學校紀錄：如大學、專科等學校資訊。
11. C064 工作經驗：如以前的工作、服役情形等工作資訊。
12. C132 未分類之資料：如檔案、報告等資訊。
13. 本公司將使用 cookies 進行網站或 APP 管理及記錄您的活動紀錄。所謂 cookies，為由本公司存放於您電腦中的瀏覽器目錄內，僅為本公司設置 cookies 的網站或 APP 能讀取其內容。您可以透過您的瀏覽器設定以獲知何時 cookies 被設置或拒絕 cookies 的設置。

14. 本公司 APP 管理系統將紀錄您上網的 IP 地址、瀏覽器種類瀏覽網頁時間等軌跡資料，並依照個人資料保護法對相關軌跡資料進行保存。

(二)根據本公司所提供不同服務目的，本公司可能蒐集您的個人資料情形如下：

1. 加入會員

當您申請加入會員時，您將會被要求填寫一份您的個人資料，包括姓名、性別、生日、行動電話、電子信箱等相關資料，並設定您的帳號及密碼，以便您日後登入使用會員的各項服務

2. 線上交易

如您選擇使用線上交易服務，將會依照您提出的線上交易形態，蒐集您所填寫的訂單相關資料，以確保您完成付款、儲值或物流等消費服務。

3. 線上活動、現場活動

您若因參加本公司舉辦之線上活動或網路調查而提供個人資料、會員帳號或密碼時，亦將一併受到隱私權條款之保護

4. 瀏覽網頁

當您於本公司站內或其附屬網站或 APP 中瀏覽或查詢時，本公司伺服器將自動紀錄您使用連線之 IP 位置、時間及瀏覽相關記錄。這些資料僅供作流量統計分析及網路服務優化，以便於改善本公司的服務品質，這些資料僅作為總量上的分析，不會和特定個人相連繫。

5. 其他

除了您直接提供的個人資料之外，您可能在本公司合作廠商處主動提供個人資料，並在您同意或為履行契約目的前提下，將您的個人資料提供給本公司。這些資料只會在您同意或為履行契約的服務範圍內利用及處理，不會用於其他用途。

四、資料利用之期間、對象及方式：

(一)利用期間

本公司將於營運期間保存您的個人資料。除法令另有規定者外，將於您使用本公司 APP 內與其所附屬網站或 APP 服務完畢或至您提出停止使用之請求為止。參加活動者之個人資料使用自活動參與者授權參與活動起始日至活動結束後 3 個月。依據稅法規定，活動得獎者之個人資料最長保存 10 年，屆時銷毀，不作他用。

(二)利用對象

除法令另有規定者外，將僅供您同意之服務目的及本公司內部在相關連之範圍內使用，不會任意將您提供的個人資料轉供其他第三人或移作其他目的使用。但基於履行契約目的，將提供您的個人資料予協辦單位或合作廠商，以完成履行契約義務。

(三)利用方式

您的個人資料蒐集除用於本公司之會員行銷、客戶管理、內部的統計調查與分析、會員管理等方式以外，本公司將依您的實際需要，可能將有以下利用：

1. 會員資料

您在加入會員時所填寫的資料，本公司將會進行手機及 e-mail 驗證，並作為分析您個人在站上與消費行為，以作為將來提供會員所需之詳盡資料以及作為設計會員活動時之依據。用於物品寄送：於交寄相關商品時將您的個人資料利用於交付給相關物流或郵寄廠商以便完成物品的寄送。

2. 線上交易

如您選擇使用線上交易服務，將會依照您提出的線上交易形態，蒐集您所填寫的訂單相關資料、金融交易過程(如信用卡授權、信用卡交易 OTP 一次性密碼認證、轉帳)時直接提交給金融機構以完成金融交易，以確保您完成付款、儲值或物流等消費服務。

3. 訂閱電子報

當您使用本公司 APP 內與其所附屬網站或 APP 服務，您可能會收到相關電子報。若您欲取消訂閱，請洽本公司客服線、本公司線上回報系統與我們聯繫。

4. 線上活動、現場活動、賽事活動及調查

您若因參加本公司舉辦之線上活動或網路調查所留下的個人資料，僅供該次活動或調查使用。這些資料將於活動或調查結束後銷毀。這些資料將於活動或調查結束後一定時間內銷毀。

5. 贈品寄送

於交寄相關商品時，將您的個人資料利用於交付給相關物流、郵寄廠商用於物品寄送之目的。

6. 統計與分析

本公司可能針對您加入會員時所填寫的資料，以及站內瀏覽時伺服器所產生的紀錄，將不定期進行總體會員行為分析與統計，不會針對個人行為進行分析。

7. 宣傳行銷

本公司將利用會員之地址及郵件、電話號碼進行本公司或合作廠商商品之宣傳行銷。

8. 服務

本公司將利用您所提供之各項資料提供您之各項會員服務及福利(例如：舉辦各項活動)。

9. 政府行政或司法之所需

基於政府單位之通知，本公司將提供您於本公司中之所有資訊。

五、個人資料行使之權利及方式：

(一)您交付本公司個人資料者，依個人資料保護法得行使以下權利：

1. 查詢或請求閱覽。
2. 請求停止蒐集、處理或利用。
3. 請求製給複製本。
4. 請求刪除。
5. 請求補充或更正。

(二)權利限制

以上權利，若因您不符合本公司申請程序或法令另有規定時，將會受到限制。

(三)酌收費用

若您就您的個人資料向 本公司 查詢、請求閱覽個人資料或製給複製本時，本公司將酌收必要成本费用。

(四)權利行使之方式

您可接洽本公司客服中心進行申請。上開權利之申請，應填具申請文件，本公司得向您請求提出可資確認之身分證明文件。若委託他人代為申請者，並應出具委任書，且提供本人及代理人之身分證明文件。

六、若您無法提供完整的個人資料時，對您權益之影響：

1. 所有關於您的個人資料之欄位請務必確實填寫，若您無法提供完整且確實的個人資料，將影響本公司和您的聯繫、完成交易、提供服務、身份驗證或處理消費、交易或客訴問題，建議您應提供完整的個人資料及隨時更新。

2. 若因您未提供完整且確實個人資料，造成對您及第三人發生損害時，您應負擔一切責任；如未來因不實資料發生爭議(例如偽冒身分)時，本公司將視狀況而進行法律訴追！如造成本公司的損失時，本公司有權向您請求損害賠償。

七、個人資料安全維護：

關於您的個人資料檔案，本公司將採行適當之安全措施，並盡力以合理之技術及措施，依相關法令辦理安全維護事項，防止您的個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏及其他損害您的會員權益之情事發生。

八、自我保護措施：

1. 請妥善保管您的密碼及或任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給任何人，您的密碼避免設定與其他遊戲、網站、APP、信箱、社群、論壇的密碼相同。
2. 於本 APP 使用完會員服務後，務必記得登出帳戶，若您與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。
3. 避免開啟來路不明的網站或 APP 及其附件檔案；不要安裝或執行來路不明之程式，或前往外掛網站、論壇等，以防止您資料的外洩與避免電腦遭木馬程式植入之機會。
4. 官方人員、活動人員及管理人員…等，皆不會主動向您要求密碼資料，不論是什麼理由皆是不被允許的，若發現有此類情況，應立即回報給本公司進行處理。

九、隱私權條款的修改：

本公司有權自行修訂隱私權條款，相關修正規定將會公告於本 APP，並以公告方式通知所屬全體會員，請您密切注意以保障個人權益。當您於隱私權條款任何修改或變更後繼續使用本 APP 與其所附屬之網站或 APP 服務，表示您已閱讀、瞭解並同意接受隱私權條款修改或變更後之內容。如果您不同意本隱私權條款，請您立即停止使用本 APP 與其所附屬之網站或 APP 服務。

十、看法與建議：

您如果對於本公司隱私權條款或與個人資料有關之相關事項有任何意見或疑問，歡迎您透過本公司客服專線或本公司客服信箱與我們聯繫。

十一、本條款內容之變更：

本公司保有隨時修訂本條款之權利。當本公司於個人資料蒐集、處理、利用上作出修改時，我們會更新本 APP 內容。本條款將長期於本公司 APP 進行公告，須請會員自行密切注意；本條款進行修訂時，亦將以公告方式通知所屬全體會員。