

台塑石油 APP 會員服務條款

為保障您的權益，請於註冊使用台塑石化股份有限公司(以下簡稱「本公司」)服務(包括各相關特約商、網站、APP 等，以下合稱為 APP)時，詳細閱覽以下規定。一旦您註冊為本公司 APP 會員或使用本公司 APP 所提供之任何服務(以下簡稱「本服務」)，即表示您同意並遵守以下所有規定(以下簡稱「本條款」)。

依《兒童及少年福利與權益保障法》規定，父母或監護人對兒童及少年應負保護、教養之責任。若您未滿二十歲，或依《民法》等相關規定，是未具備完全行為能力之人，須由您的家長（父、母或監護人，以下同）陪同閱讀本條款，在您的家長詳讀、瞭解並同意本條款後，才能使用本服務。當您使用本服務時，即視為您的家長已詳讀、瞭解並同意接受本條款之所有內容。

一、遵守相關規定：

1. 您了解本公司 APP，專為網友提供本公司相關消息發布與 APP 相關服務。您於本公司 APP 註冊成為會員後，即可使用 APP 之服務。當您使用 APP 服務時，即表示您同意並遵守本條款、當地之法律規定及國際規範。
2. 您同意本條款無規定之事項，皆以本公司及 APP 公布之條款為準則，並本公司擁有一切條款之最終解釋權。

二、會員註冊、帳號及安全

1. 為讓您能享受到本服務更完善的服務，在開始使用本服務前，請先註冊為本服務會員，註冊時應填寫之欄位提供您本人正確、最新的資料，且無利用偽造或變造之資料作為重複註冊登錄等情事。
2. 註冊後每一會員皆有一組會員 ID。每一會員以綁定一組會員 ID 為原則，若您提供任何錯誤或不實的資料、或未按指示提供資料、或欠缺必要之資料時，本服務有權不經事先通知，逕行暫停或終止您的帳號，並拒絕您使用本服務之全部或一部份。
3. 會員務必維持帳號之機密安全，任何依照系統規定方法輸入會員帳號與登入資料一致時，無論是否由您本人親自輸入，均將視為會員本人所使用。利用該帳號所進行的一切行動，您須負完全的責任，並同意以下事項：
 - A. 會員可以自行選擇使用者名稱，但會員有妥善自行保管和保密的義務，不得透漏或提供予第三人使用，對於使用特定使用者名稱使用會員服務之行為、以及登入系統後之所有行為，均應由持有該使用者名稱之會員負責。
 - B. 您的帳號及會員權益均僅供您個人使用及享有，不得轉借、轉讓他人或與他人合用。
 - C. 本公司得提供會員之個人資料予有提出正式公文之政府機關。
 - D. 如您的帳號遭盜用、不當使用或其他致使台塑石油 APP 無法辨識是否為本人親自使用之情況時，本公司對此所致之損害，概不負責。

- E. 會員如果發現或懷疑帳號及其使用者名稱被第三人冒用或不當使用，會員應立即通知本公司，以利本公司及時採取適當的因應措施；但上述因應措施不得解釋為本公司因此而明示或默示對會員負有任何形式之賠償或補償義務。
- F. 為確保用戶資料安全與相關權益，會員限綁定一支手機號碼，且同一時間僅能於一個行動裝置登入。

三、服務簡介：

1. 本公司係透過網際網路提供您各項網路資訊服務。您必須自行配備上網所需的各項電腦設備，以及負擔接上網際網路的費用及電話費用。
2. 基於本公司所提供的各項服務，您同意於註冊時提供詳實的個人資料，並隨時更新過時或已變更之個人資料。
3. 如果您提供的個人資料不實，本公司得隨時終止您會員的資格及使用各項服務之資格。
4. 本公司有權決定您在本公司網站、APP 上所取得點數或各項優惠回饋之管道是否正當，若本公司發現您經由任何不正當管道取得點數或各項優惠，則本公司有權立即刪除您的點數或優惠權利。

四、會員點數(台塑點)相關權益：

1. 會員於本公司 APP 商城消費、指定加油站通路加油或消費時，可獲贈台塑點，回饋辦法依相關規定辦理。
2. 會員當年度獲贈點數有效期至次年底(12 月 31 日)到期，未使用之點數將自動歸零，不得異議。點數折抵或兌換時，系統將自動以到期日最近之點數先行扣除。
3. 使用台塑點進行折抵油款時，折抵上限為當次加油金額之 50%。
4. 台塑點商品兌換項目及價格以 APP 內公告為主，本公司保有隨時調整商品內容之權利。
5. 台塑點兌換加油站商品以各站現場公告為主。
6. 本公司 APP 提供跨平台點數交換服務，會員可於 APP 內轉換台塑點與其他通路點數。

五、會員條款的修改：

本公司有權隨時修改本條款，本公司將於修改時，於 APP 首頁公告修改的事實。如果你不同意修改的內容，請勿繼續使用本公司服務。如果你繼續使用本公司服務，則表示您同意並接受本條款之任何修改。

六、服務的停止與更改：

本公司有權隨時停止或更改各項服務的內涵，並無需事先通知您。無論任何情形，本公司就停止或更改服務所可能致生之困擾、不便、損害，不負任何責任。

七、隱私保護：

另請參閱台塑石油 APP 會員隱私權條款。

八、責任免除：

1. 本公司就各項服務，不負任何明示或默示的擔保責任。本公司不保證各項服務的穩定、安全、無誤、及不中斷。您明示承擔使用本服務的風險及可能致生的任何損害。
2. 本公司對於透過本 APP 銷售的商品交易過程及商品本身，不負任何擔保責任。您了解您透過本公司所購得的商品或服務，全由商品或服務提供者負全責，若有任何瑕疵或擔保責任，均與本公司無關。
3. 您註冊後，將得到一個會員名稱及密碼，您就您名稱及密碼之保存安全負全責。您同意您不會將會員名稱轉讓或出借他人使用。若您發現您的名稱遭人非法使用或有任何異常破壞使用安全的情形時，您應立即通知本公司。
4. 如果您洩漏或提供予第三人自己的個人資料，並使得第三人有使用的機會時，您必須就第三人的行為負全部責任。本公司並可隨時暫停或終止提供使用本服務。
5. 任何經您上載、傳送、輸入或提供資料至本公司時，均視您已同意本公司無條件使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表該資料，並得將前述權利轉授權他人。
6. 本公司盡力維護相關資料的正確性，但不保證所有出現在網頁上、或相關訊息上的資料均為完整、正確、即時的資訊。如果相關商品或服務的規格、圖片或說明有誤，仍以原廠、代理商、進口商、經銷商或服務提供者的資料為準。

九、賠償責任限制：

本公司對於您使用各項服務、或無法使用各項服務所致生的任何直接、間接、衍生、或特別損害，不負任何賠償責任。若您使用之服務，係有對價者，本公司僅就您所付的對價範圍內，負賠償責任。上述賠償責任限制，若依法為不得限制者，則該等限制規定將不適用於您。

十、您的義務與責任：

1. 如您利用本服務從事侵害他人權利之行為，或犯罪活動，或任何違法行為，您應自負全部法律責任，本公司將立即撤銷您的會員資格，永久禁止使用本服務，並請求因此所受之全部損害，包含但不限於商譽損失、裁判費及律師費等。
2. 您同意並保證不公布或傳送任何毀謗、不實、威脅、不雅、猥褻、不法、或侵害他人智慧財產權的資訊於本公司 APP 上。
3. 您同意您不會於本公司 APP 上從事廣告或販賣商品行為。
4. 本公司就您的行為是否符合本條款，有最終決定權。若本公司決定您的行為違反本條款或任何法令，您同意本公司得隨時停止您使用本公司 APP 服務。

十一、結束服務：

1. 您或本公司均有權終止您的會員資格。若您欲終止您的會員資格，須以書面通知本公司。
2. 本公司 APP 有權隨時結束各項服務，您充分了解本公司並未承諾保持任何一項服務不停止或不中斷。

十二、廣告規章：

1. 您了解本公司 APP 所提供的廣告節目及網站、APP 上所有內容，包含但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站及 APP 架構、網站及 APP 畫面的安排、網頁設計等智慧財產權，屬於本公司所有，或已取得權利人之同意及授權而使用。您同意不得進行重製、拷貝、出售、轉售或作任何商業目的之使用。任何人包含您本人，未事前取得本公司或權利人書面同意及授權，均不得以任何方式使用。如違反，立即撤銷您的會員資格，永久禁止使用本服務，並請求因此所受全部損害，包含但不限於商譽損失、裁判費及律師費等。
2. 您了解本公司 APP 上刊登有商業廣告及各種商品的促銷資訊。該等內容均係由廣告商或商品服務提供人所為，本公司 APP 僅係提供刊登內容的媒介。您透過本公司 APP 上所提供之商品、服務資訊，所購買的任何商品、服務，其間交易關係均存在於您與商品、服務提供人間，與本公司無關。
3. 您同意本公司得不定期發送電子報或商品訊息(EDM)至您所登錄的電子信箱帳號內。惟當您收到訊息後表示拒絕接受行銷時，本公司將停止繼續發送行銷訊息。

十三、一般規定：

1. 本條款以中華民國法律（不含涉外民事法律適用法或其他類似法規）為準據法。
2. 就本條款涉及的一切爭訟，您同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。
3. 本條款若任何一部無效，不影響其他部份之效力。

本公司履行個人資料保護法

第八條第一項告知義務內容

本公司(以下稱本公司)依據個人資料保護法（以下稱個資法）規定，向您告知下列事項，請詳閱：

一、蒐集之目的：詳如下表「本公司蒐集個人資料特定目的表」

主要業務
相關之特定目的項目：
*APP 會員卡、APP 儲值卡、台塑石油 APP 服務
*APP 會員卡業務、APP 會員點數業務、APP 會員加油業務
行銷：
*加油行銷活動(包含共同行銷業務)
客戶服務：
*消費者、客戶管理與服務
*消費者保護
*其他諮詢與顧問服務
*能源業依法令規定及能源監理需要，所為之蒐集處理及利用

*其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務

*公務及非公務機關依法定業務所進行個人資料之蒐集處理及利用

二、蒐集之個人資料類別：

您於本公司 APP 個人資料所填載或與本公司業務往來期間所產生屬於個資法所定義之「個人資料」。

三、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

(一) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間/依相關法令規定或契約約定之保存年限(如：商業會計法等)/本公司因執行業務所必須之保存期間。

(二) 地區：本公司、本公司加油站所在地及本公司業務委外機構所在地。

(三) 對象：本公司、本公司加油站、業務委外機構、依法有調查權機關或能源監理機關。

(四) 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

四、依據個資法規定，您就本公司保有您之個人資料得行使下列權利：

(一) 得向本公司查詢，而本公司依法得酌收必要成本費用。

(二) 得向本公司請求補充或更正，惟依法您應為適當之釋明。

(三) 得向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟本公司因執行業務所必須者，得不依您的請求為之。

五、不提供個人資料所致權益之影響：

您得自由選擇是否提供相關個人資料，惟您若拒絕提供相關個人資料，本公司將無法進行必要之 APP 會員申請、APP 會員之點數管理、交易查詢、客戶服務及加油行銷作業，致無法提供您相關服務。

經 貴公司告知上開事項，您已清楚瞭解 貴公司蒐集、處理或利用本人個人資料之目的及用途。