

台塑石油 APP Q&A

一. 會員帳號

1. 要怎麼註冊為台塑石油 APP 會員？

開啟 Store App 或 Google Play，搜尋台塑石油 APP，點選下載後，進行登入頁面選擇會員註冊，輸入手機號碼並取得簡訊驗證碼後登入即完成註冊。

2. 台塑石油 APP 適用那些加油站？

全省台亞、福懋加油站。

3. 成為台塑石油 APP 會員，有哪些優惠？

台塑石油 APP 會員至指定加油站通路，以現金或信用卡或綁定台塑石油 PAY 支付加油消費時，可享原支付方式之促銷折扣，再加贈 F 幣，首次註冊會員，還可享有註冊禮，包含加油及洗車抵用券及異業合作廠商提供之商品折價券，各站之促銷折扣內容依站上公告為主。

4. 如何領取註冊大禮包？

首次註冊登入後，畫面會提示領取註冊大禮包，點選領取後將匯入票券。

5. 註冊大禮包有包含哪些項目？

完成註冊後，可獲得：

- (1) 可立即於加油站通路使用之抵用券，包含 25 元汽油抵用券 2 張，50 元洗車抵用券 2 張。
- (2) 合作通路廠商提供之商品折價券，包含傑昇通信 200 元配件購物金+消費禮衛生紙 1 串，車麗屋總價值 2500 元之各項商品折價券/抵用券，全鋒免費拖吊 20 公里一次。

6. 註冊大禮包所送之票券，有哪些使用限制？

- (1) 25 元汽油抵用券，限單筆汽油加 25 公升以上抵用，每次限抵用一張，一經使用將無法取消，須於票券所列之使用期限前使用，逾期無法補發，亦不得兌換現金。
- (2) 50 元洗車抵用券，限以 APP 會員購買單次洗車服務時使用，每次限抵用一張，一經使用將無法取消，須於票券所列之使用期限前使用，逾期無法補發，亦不得兌換現金。
- (3) 傑昇通信 200 元配件購物金+消費禮衛生紙 1 串，為傑昇通信實體門市限定活動，全台傑昇通信門市皆適用，限用於售價 300 元以上非手機品牌配件商品或保健品，一張僅可折抵一件商品且不可與其他折扣優惠活動併用，傑昇通信將保留暫停或取消、修訂有關條款之最終決定權及解釋權，毋須另行通知。
- (4) 車麗屋商品折價/抵用券須加入車麗屋汽車百貨會員且綁定 Line 好友方可參與，每位會員限領乙次不累送，須於票券所列之使用期限前至車麗屋門市兌換使用，逾期無法補發，亦不得兌換現金。
- (5) 全鋒免費拖吊每位會員僅限使用一次，一經使用將無法取消，使用時請撥打全鋒客服電話 0800-010-010，須於票券所列之使用期限前使用，逾期無法補發，亦不得兌換現金。

7. 台塑石油 APP 有哪些個人資料要輸入？

台塑石油 APP 只要輸入手機號碼即可完成會員註冊，享有會員累 F 幣優惠，如再輸入姓名、性別及生日，還可領取註冊禮大禮包，另外還可再輸入手機發票載具、公司統一編號及車號等資料，讓交時時，可一次綁定會員 QR CODE 進行結帳，加速交易結帳時間。

8. 我一直沒有收到簡訊驗證碼，該怎麼辦？

請確認輸入之手機號碼是否正確，如仍未收到，可能因網路訊號不穩導致簡訊未立即收到，

可於 3 分鐘後按重新傳送。

9. 如何變更密碼?

APP 登入密碼請於登入頁面點選忘記密碼後，系統會傳送簡訊驗證碼，輸入後可進行密碼變更，PAY 支付密碼請至會員中心->重設支付密碼，進行密碼變更。

10. 我的手機門號更換後，該如何繼續使用台塑石油 APP 帳戶?

請與客服聯繫，提供可辨識會員姓名之手機帳單，供本公司確認為帳號所有人後，由本公司於系統完成會員電話變更後，即可重新 APP 進行登入。

11. 我更換手機型號後，該如何繼續使用台塑石油 APP 帳戶?

會員變換不同手機系統登入時，系統會自動發送簡訊驗證碼，輸入簡訊驗證碼即可重新登入。

12. 我的「手機門號」更換後，該如何繼續使用台塑石油 APP 帳戶?

請與客服聯繫，並將可辨識會員姓名之手機帳單透過選單中「問題回報」提供圖片，供本公司確認為帳號所有人後，由本公司於系統完成會員電話變更後，即可重新進行登入。

二. 會員點數

13. 什麼是 F 幣?

由本公司發行轉屬台塑石油 APP 會員之紅利點數，1F 幣等同 1 元。

14. 要如何累積 F 幣?

台塑石油 APP 會員於指定加油站通路加指定油品，出示台塑石油 APP 會員條碼進行加油消費或以台塑石油 PAY 支付，即可以加油公升數計算累積之 F 幣。

15. 台塑石油 APP 會員可以報手機號碼累 F 幣嗎?

為節省顧客結帳時間及避免報手機號碼產生錯誤，目前限刷須讀取手機 APP 的會員 QR CODE 才可累 F 幣。

16. 台塑石油 APP 會員加哪些油品可以累積 F 幣及累積多少 F 幣?

會員加汽油(不限汽油種類)並以台塑聯名卡支付，每公升可獲得 0.4F 幣，以其他方式支付時，每公升可獲得 0.2F 幣，上市後首六個月期間期間加碼三倍送，即聯名卡每公升可獲得 1.2F 幣，其他支付方式 0.6F 幣。

17. 哪些支付方式可以累積 F 幣?

出示台塑石油 APP 會員條碼+現金或信用卡或以台塑石油 PAY 綁定信用卡等支付方式皆可累積 F 幣。

18. TK 卡、電子票證及第三方支付(Pi 拍錢包、街口支付、台灣 Pay、LINE Pay、悠遊付)人工加油可適用累 F 幣活動或折抵加油金額嗎?

TK 卡現金/儲值、電子票證(悠遊卡/一卡通/愛金卡)、第三方支付(Pi 拍錢包/街口支付/LINE Pay/悠遊付/台灣 Pay 等)恕無法累積。

19. APP 會員及 PAY 可以與週六 OP 活動享雙重優惠嗎？或是還可以享有其他降價或點數優惠嗎？
不行，優惠無法併用，APP 會員優惠及 OP 活動僅能擇一優惠。

20. 如何查詢目前 F 幣餘額?

請登入台塑石油 APP，首頁即會顯示目前 F 幣餘額。

21. F 幣有效期限為何?

F 幣有效期限為累 F 幣之次年年底前，逾期 F 幣即歸零，例 2024/10/31 所獲得之 F 幣，有

效期限至 2025/12/31 20:00 前有效。

22. F 幣可在哪些通路使用，有哪些用途？

F 幣目前可於台塑石油 APP 線上兌換商品，或於台亞加油站及福懋加油站等通路，折抵加油消費或兌換加油站服務及商品。

23. F 幣於如何折抵或兌換？

以 F 幣折抵加油消費時，最高可折抵加油金額之 50%，以 F 幣兌換服務及商品時，以各服務及商品所訂定之 F 幣金額兌換。

24. 如何將 F 幣轉贈給其他會員，或由其他會員轉贈給我？

點選功能鍵->點數歸戶->點數轉贈，輸入欲轉贈之台塑石油 APP 會員手機號碼及欲轉贈之 F 幣金額後，點選「確認轉贈」即可完成贈點，F 幣轉贈後將無法要求退還，轉贈前請確認輸入之會員手機號碼是否正確。

25. 為何無法轉贈 F 幣給已成為台塑石油 APP 用戶的人？

請轉認所輸入之會員手機號碼是否正確，及欲轉贈之 F 幣餘額是否足夠。

26. 轉贈 F 幣會收取手續費嗎？

不會。

27. 有哪些品牌點數可以轉換為 F 幣？

目前可將 HAPPYGO 點數及 HAMIPOINT 點數轉換為 F 幣，可至指定頁面(網址如下)取得兌換序號。

HAPPYGO 網址：[陸續上架](#)

HAMIPOINT 網址：[陸續上架](#)

※F 幣兌換及注意事項：

(1) 活動兌換期間：2024/9/18~2024/12/31

(2) 本商品序號需於 2025 年 3 月 31 日前至「台塑石油 APP」進行歸戶，遺失序號或逾期未歸戶視同自動放棄。

(3) F 幣使用期限：自歸戶日起至隔年 12/31 止。

(4) 若您尚未成為台塑石油 APP 會員，請先至 App Store 或 Google Play 下載台塑石油並註冊會員。

(5) 歸戶流程：

Step1：開啟台塑石油 APP。

Step2：點選左上角功能選單，並點選點數歸戶。

Step3：點選序號兌換 F 幣後，輸入序號即可完成歸戶。

(6) 本兌換券不得直接折抵現金，請於序號使用期限內完成歸戶後方得使用。若不慎遺失或超過兌換期限恕不補發。

(7) F 幣序號經兌換後，即不接受取消或返還。F 幣使用規則與限制依台塑石油 APP 內規定為主。

(8) 如對 F 幣相關規範有任何疑問，請洽服務專線：0800-060088(限市話撥打)。

28. F 幣可以轉換為哪些品牌點數？

F 幣可轉換為 OPEN POINT 點數、HAPPYGO 點數及 HAMIPOINT 點數等三種，轉換方式：

(1) OPEN POINT 點數

選取欲兌換之點數金額，輸入 OPENPOINT 會員手機帳號，確認無誤後，即可扣除 F 幣點

數，並將所兌換之 OPENPOINT 點數匯入會員帳號中。

(2) HAPPYGO 點數及 HAMIPOINT 點數

點選功能鍵->點數歸戶->點數換出，選取欲兌換之點數及金額，取得兌換之點數序號後，至指定網址進行歸戶，取得該點數。

HAPPYGO 網址：

https://www.happygocard.com.tw/official/quicklybonus/quicklyBonus.do?srsltid=AfmB0oqdDocEOMi5otn7c8H2nGaocfm2RzI1LszU9jgV_-rqTtUTaa99

HAMIPOINT 網址：

https://member.cht.com.tw/HiReg/checkcookieservlet?formtype=chtlogin2&version=1.0&curl=https%3A%2F%2Fhamipoint.cht.com.tw%2Fmbr_authorize&siteid=95&sessionid=&channelurl=https%3A%2F%2Fhamipoint.cht.com.tw%2Fmember%2Fserialno&others=&checksum=06dc50ece59ecaeddc6b7cc9d1626da4

29. 使用 F 幣進行兌換票券或商品後，若逾期未使用 F 幣會退回嗎？

F 幣屬無償贈送，一經兌換使用恕無法退還 F 幣，請於兌換期限屆期前儘速使用。

30. F 幣兌換錯票券或商品可以退換嗎？

F 幣屬無償贈送，一經兌換使用恕無法退還 F 幣或更換，請於兌換前務必確認所須兌換之票券及商品是否正確。

三. 台塑石油 PAY

31. 台塑石油 Pay 要如何綁定信用卡？

點選「台塑石油 Pay」->綁定信用卡->新增信用卡->新增信用卡->輸入卡片資訊->取得銀行簡訊驗證碼->完成信用卡綁定。

32. 台塑石油 Pay 可以綁定那些銀行的信用卡？

APP 上市後首三個月限綁定國泰世華銀行信用卡。

33. 我要如何使用台塑石油 Pay 支付功能？

點選「台塑石油 Pay」->輸入支付密碼或使用生物辨識->即出現預設信用卡之支付畫面。

34. 使用台塑石油 PAY 支付有何好處？

不用攜帶實體卡，減少卡片遺失風險，且可同時將統一編號或手機條碼載具、車牌、是否折抵 F 幣或加油金及欲使用之加油抵用券等多種條件選取後，將同步顯示於 QR CODE，供加油站人員一次掃描，即可完成交易，加速交易流程及減少人為輸入錯誤。

35. 為什麼我的國泰世華信用卡無法綁定台塑石油 APP？

註冊台塑石油 APP 手機號碼要與國泰世華信用卡留存手機號碼一致，才可以綁定成功，請撥打國泰世華服務專線：0800-818-001 (02)2383-1000，更新留存銀行手機號碼後，請再重新綁定。

36. 用台塑石油 Pay 付款會收手續費嗎？

不會。

37. 如何於台塑石油 APP 線上申辦台塑聯名卡？

點選「台塑石油 Pay」->綁定信用卡->新增信用卡->立即辦卡、快速綁卡->系統將自動導至國泰世華銀行辦卡專區，如為國泰世華銀行既有卡友，完成後申辦後，將可自動回綁回台塑

石油 Pay，立即加油使用。

38. 於台塑石油 APP 線上申辦台塑聯名卡有何優惠？

經由台塑石油 APP 首次申辦台塑聯名卡，申辦卡別為 MASTER CARD，完成首筆加油交易後，將額外致贈加油金 100 元，加計原有活動等同最高享有 600 元加油金及 50 元 F 幣之優惠。